

## Договор публичной оферты

**город Москва**

Настоящий Договор публичной оферты является официальным предложением по предоставлению Обществом с ограниченной ответственностью "ЗАПАД" спортивных, развлекательных и иных услуг в **спортивно-развлекательном парке "НЕБО" и семейном центре "Туса Джуса", расположенном по адресу:**

**г. Москва, Багратионовский пр-кт, д. 5 (далее – «Спортивно-развлекательный парк»).**

Настоящий Договор, а также информация об услугах, представленная на Стенде в Спортивно-развлекательном парке и Сайте [www.nebojump.ru](http://www.nebojump.ru) являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора публичной оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и полную дееспособность, законное право вступать в договорные отношения с ООО "ЗАПАД".

В случае, если Заказчик, действует в том числе и в интересах несовершеннолетнего ребенка (одного или нескольких), которых он сопровождает. Соглашаясь с условиями настоящего Договора публичной оферты, Заказчик подтверждает, что он и ребенок (дети), которых он сопровождает, ознакомлен(ы) Заказчиком с условиями настоящего Договора, техникой безопасности, правилами посещения (поведения) на территории Спортивно-развлекательного парка "НЕБО", в том числе с учетом особенностей использования имеющихся зон, в том числе в детской зоне "Туса Джуса", и ребенок (каждый) обязуется соблюдать их условия и в дальнейшем. В рамках условий настоящего Договора при упоминании Заказчика имеется ввиду и сам Заказчик, и несовершеннолетний ребенок (несовершеннолетние дети, если Заказчик сопровождает и действует от имени нескольких детей).

Соглашаясь с условиями настоящего Договора публичной оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку ООО "ЗАПАД" своих персональных данных в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», предоставленных им при посещении (заполнении Анкеты) Спортивно-развлекательного парка. Под обработкой персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ понимаются действия (операции) на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожение персональных данных. Срок обработки персональных данных Заказчика составляет период действия договора-оферты, а также в течение трех последующих лет.

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

**Общество с ограниченной ответственностью "ЗАПАД", именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и любое дееспособное физическое лицо, действующее от себя лично и/или за несовершеннолетнего ребенка (одного или нескольких), или действующее юридическое лицо, принявшее условия настоящего Договора публичной оферты путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. (осуществления оплаты услуг) (акцепт оферты) настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключают настоящий Договор о нижеследующем.**

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора публичной оферты (Далее – «Договор») является предоставление Заказчику спортивных развлекательных и иных услуг, проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в помещениях Спортивно-развлекательного парка, расположенном по адресу: **г. Москва, Багратионовский пр-кт, д. 5.**

1.2. Настоящий Договор публичной оферты, Приложения и Правила к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя **nebojump.ru**, а также в общедоступном месте на Стенде в Спортивно-развлекательном парке Исполнителя.

При заказе услуг через Сайт, необходимо учитывать, что сопровождающие описания Услуг фотографии являются простыми иллюстрациями к ним и могут отличаться от фактического внешнего вида и условий оказания Услуг. Сопровождающие Услуги описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Услугам Заказчик должен обратиться в Службу поддержки клиентов Спортивно-развлекательного парка.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный Договор публичной оферты, Правила и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя **nebojump.ru**, а также в общедоступном месте на Стенде в Спортивно-развлекательном парке Исполнителя.

1.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей оферты является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

Факт оплаты услуг Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Оказать услуги, акцептованные Заказчиком путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. в течение срока действия настоящего Договора, при условии выполнения Заказчиком условий настоящего Договора.

2.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания.

2.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.5. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

### **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Изменять режим работы Спортивно-развлекательного парка Исполнителя, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории Исполнителя не менее чем за 3 дня до даты начала мероприятий.

2.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 4.2. Договора. Договор может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Утверждать и изменять расписание занятий и мероприятий в Спортивно-развлекательном парке.

2.2.4. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц, привлеченных инструкторов, специалистов.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

#### **3.1. Заказчик обязан:**

3.1.1. При заключении настоящего договора юридическим лицом, предоставить Исполнителю список лиц, имеющих право на посещение Спортивно-развлекательного парка Исполнителя (именуемых по тексту договора «Посетители»).

3.1.2. Посещать занятия на условиях, определенных прејскурантом. Информация о стоимости занятий размещена на сайте Исполнителя: **nebojump.ru**.

3.1.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.1.4. В обязательном порядке ознакомиться (ознакомить несовершеннолетних лиц) и неукоснительно соблюдать технику безопасности, изложенную в Правилах посещения (поведения) на территории Спортивно-развлекательного парка "НЕБО" (Приложение № 1) Исполнителя, в том числе с учетом особенностей использования имеющихся зон посещения Спортивно-развлекательного парка (далее по тексту также - Правила техники безопасности), а также иные правила и инструкции, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования и иного оборудования Спортивно-развлекательного парка, незамедлительно сообщить о неисправности инструктору, дежурному по залу или администрации Исполнителя.

3.1.5. Пользоваться при посещении батутного парка специальными носками с прорезиненной нескользящей подошвой.

3.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов, воздержаться от посещения Спортивно-развлекательного парка.

3.1.7. Не осуществлять прием пищи в непредназначенных для приема пищи зонах Спортивно-развлекательного парка

3.1.8. При посещении Спортивно-развлекательного парка внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.9. При участии в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях под руководством инструктора строго следовать указаниям инструктора, соблюдать его рекомендации о продолжительности и интенсивности занятий.

3.1.10. Заказчик имеет право при занятиях в Спортивно-развлекательном парке пользоваться только услугами инструктора Исполнителя. Проведение персональных тренировок Заказчиком, либо тренировок с личным инструктором не из числа инструкторов Спортивно-развлекательного парка возможно только с письменного разрешения Администрации Спортивно-развлекательного парка.

### **3.2. Заказчику запрещается:**

3.2.1. Беспокоить других посетителей Спортивно-развлекательного парка, нарушать чистоту и порядок.

3.2.2. Находиться на территории Спортивно-развлекательного парка в верхней одежде и обуви.

3.2.3. Посещение Спортивно-развлекательного парка при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного заболевания. В таком случае Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения Спортивно-развлекательного парка до полного выздоровления.

3.2.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям Спортивно-развлекательного парка.

3.2.5. Приносить свои продукты питания и напитки на территорию кафе, расположенном в Спортивно-развлекательном парке.

3.2.6. Употреблять и/или распространять (в том числе продавать) в помещениях и на территории Спортивно-развлекательного парка наркотические/психотропные вещества, курить, употреблять алкоголь. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Спортивно-развлекательного парка и помещений Исполнителя.

3.2.7. Посещение Спортивно-развлекательного парка при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.2.8. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала Исполнителя музыкальную и иную технику Исполнителя, а также технику, принесенную с собой.

3.2.9. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала Исполнителя.

3.2.10. Проводить фото и видео съемку (за исключением съемки на мобильные телефоны, камеры формата GoPro) на территории Спортивно-развлекательного парка возможно только с письменного разрешения Администрации Спортивно-развлекательного парка.

3.2.11. Привлекать к проводимым мероприятиям (занятиям) сторонних аниматоров.

### **3.3. Заказчик вправе:**

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Спортивно-развлекательного парка и оказываемых услугах.

3.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

**3.4.** Сообщая Исполнителю свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Заказчик дает согласие на использование указанных средств связи Исполнителем, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Заказчиком, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию об услугах, скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Исполнителя, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Исполнителя в рамках настоящей Публичной оферты.

### **3.5. Исполнитель вправе**

3.5.1. Проводить фото и видео съемку на территории Спортивно-развлекательного парка и использовать ее в дальнейшем в рекламных целях, в том числе и с участием Заказчика без какого-либо дополнительного согласия Заказчика.

3.5.2. Осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Стоимость и описание услуг указаны в Прейскуранте и на Сайте Исполнителя. Стоимость услуг, размещенная на Сайте Исполнителя, может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом стоимость ранее оплаченных Заказчиком Услуг изменению не подлежит.

Исполнитель вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

**4.2.** После оплаты услуг Договор публичной оферты считается заключенным. Заказчик вносит 100% предварительную оплату за выбранные услуги. Запись на занятия производится после проведения оплаты. Оплата услуг осуществляется следующими способами: безналичный платеж на расчетный счет Исполнителя, безналичный платеж через платежные системы, указанные на сайте **nebojump.ru**, оплата наличными в кассу Исполнителя денежных средств или с использованием расчетной пластиковой карты. Все расчеты по настоящему договору осуществляются в рублях.

**4.3.** Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

4.3.1 В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.3.2 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

4.3.3 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все заказы услуг, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, проверяются Исполнителем. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4.5. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика о возврате денежных средств в течение 10 рабочих дней с момента расторжения настоящего договора за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов

## **5. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

5.1. Прыжки на батуте, веревочный парк, скалодром – сложно-координационный вид деятельности, требующий определенной физической подготовки и состояния здоровья посетителя.

5.2. Посетители самостоятельно оценивают уровень своих возможностей, состояние здоровья. Посетитель подтверждает, что он не имеет противопоказаний для получения услуг в Спортивно-развлекательном парке.

Перечень медицинских противопоказаний, при наличии которых, администрация Спортивно-развлекательного парка рекомендует отказаться от посещения занятий, является неотъемлемым приложением к настоящему Договору (Приложение № 2).

Спортивно-развлекательный парк не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья посетителя, за травмы, полученные в результате его самостоятельных занятий на батуте, скалодроме, веревочном парке, поролоновой яме и т.д.

Посетитель самостоятельно несет ответственность за совершаемые им действия, трюки, акробатические и иные элементы и за последствия их совершения.

5.3. Соблюдение техники безопасности, изложенной в Правилах посещения (поведения) Спортивно-развлекательного парка "НЕБО", являющихся неотъемлемым приложением к настоящему Договору, ОБЯЗАТЕЛЬНЫ к неукоснительному выполнению ВСЕМИ лицами, находящимися на территории батутного парка, веревочного парка, скалодрома.

Ответственность за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями к занятиям на батуте, скалодроме и веревочном парке, несут сами посетители.

Все посетители обязаны ДО начала занятий подтвердить, что не имеют никаких противопоказаний к занятиям. Подтверждением отсутствия каких-либо противопоказаний к спортивным занятиям является факт приобретения услуг по пребыванию (посещению) в Спортивно-развлекательном парке.

5.4. В случае ухудшения самочувствия посетителя, получения травмы, посетитель обязан незамедлительно обратиться за помощью к дежурному по залу, инструктору, тренеру или любому работнику администрации Спортивно-развлекательного парка. Аптечка первой медицинской помощи

находится у турникета, расположенного при прохождении в зону батутной арены. Сотрудники Спортивно-развлекательного парка обязаны оказать посетителю первую медицинскую помощь и вызвать бригаду скорой медицинской помощи.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований и правил посещения Спортивно-развлекательного парка, правил техники безопасности, а также невыполнение требований и указаний сотрудников батутного парка.

**6.2.** Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Спортивно-развлекательный парк вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых занятий, в том числе самостоятельных практик в Спортивно-развлекательном парке, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил посещения Спортивно-развлекательного парка и правил пользования оборудованием Спортивно-развлекательного парка, правил техники безопасности.

**6.3.** Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора-оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**6.4.** За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических аварийных работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

**6.5.** Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика, за исключением случаев, когда вещи сданы персоналу Исполнителя на хранение.

**6.6.** Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

**6.7.** В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**6.8.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7.1.** Заказчик подтверждает, что ни он, ни сопровождаемые им несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Спортивно-развлекательный парк вместе с ними.

**7.2** Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком, и действует до момента письменного отзыва акцепта Публичной оферты.

7.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке.

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

7.4. К настоящему Договору публичной оферты применяется законодательство Российской Федерации.

Приложения к договору:

Приложение № 1. Правила посещения (поведения) Спортивно-развлекательного парка "НЕБО"

Приложение № 2. Медицинские противопоказания для занятий на батуте, скалодроме и веревочном парке в Спортивно-развлекательном парке "НЕБО".

## 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**ООО «ЗАПАД»**

Местонахождение: 121087, Российская Федерация, город Москва, Багратионовский проезд, дом 5, этаж 4, помещение 31 (D-2)

ОГРН: 1177746628993

ИНН/КПП: 9709004435/773001001

**Банковские реквизиты:**

р/сч.: 40702810638000051114

в ПАО Сбербанк

к/сч 30101810400000000225

БИК 044525225