

## Договор публичной оферты

город Москва

Настоящий Договор публичной оферты является официальным предложением по предоставлению Обществом с ограниченной ответственностью "НЕБО" спортивных, развлекательных и иных услуг на объекте спорта: Физкультурно-оздоровительный комплекс "НЕБО АРЕНА", внесенном Минспортом России во Всероссийский реестр объектов спорта как "Многофункциональный спортивный комплекс", **расположенном по адресу:**

**Москва, г. Московский, 1-ый микрорайон, д.58 (далее – Физкультурно-оздоровительный комплекс).**

Настоящий Договор, а также информация об услугах, представленная на Стенде в Физкультурно-оздоровительном центре и Сайте <https://neboarena.ru/> являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора публичной оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и полную дееспособность, законное право вступать в договорные отношения с ООО "НЕБО".

В случае, если Заказчик, действует в том числе и в интересах несовершеннолетнего ребенка (одного или нескольких), которых он сопровождает. Соглашаясь с условиями настоящего Договора публичной оферты, Заказчик подтверждает, что он и ребенок (дети), которых он сопровождает, ознакомлен(ы) Заказчиком с условиями настоящего Договора, техникой безопасности, правилами посещения (поведения) на территории Физкультурно-оздоровительного центра, в том числе с учетом особенностей использования имеющихся зон, в том числе в детской зоне "Туса Джуса", и ребенок (каждый) обязуется соблюдать их условия и в дальнейшем. В рамках условий настоящего Договора при упоминании Заказчика имеется ввиду и сам Заказчик, и несовершеннолетний ребенок (несовершеннолетние дети, если Заказчик сопровождает и действует от имени нескольких детей).

Соглашаясь с условиями настоящего Договора публичной оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку ООО "НЕБО" своих персональных данных в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», предоставленных им при посещении (заполнении Анкеты) Физкультурно-оздоровительного центра. Под обработкой персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ понимаются действия (операции) на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожение персональных данных. Срок обработки персональных данных Заказчика составляет период действия договора-оферты, а также в течение трех последующих лет.

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

**Общество с ограниченной ответственностью "НЕБО", именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и любое дееспособное физическое лицо, действующее от себя лично и/или за несовершеннолетнего ребенка (одного или нескольких), или действующее юридическое лицо, принявшее условия настоящего Договора публичной оферты путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. (осуществления оплаты услуг) (акцепт оферты) настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключают настоящий Договор о нижеследующем.**

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Предметом настоящего Договора публичной оферты (Далее – «Договор») является предоставление Заказчику спортивных развлекательных и иных услуг, проведению физкультурных,

физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в помещениях Физкультурно-оздоровительного центра, расположенных по адресу: **Москва, г. Московский, 1-ый микрорайон, д.58.**

**1.2.** Настоящий Договор публичной оферты, Приложения и Правила к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя **nebojump.ru**, а также в общедоступном месте на Стенде в Физкультурно-оздоровительном центре Исполнителя.

При заказе услуг через Сайт, необходимо учитывать, что сопровождающие описания Услуг фотографии являются простыми иллюстрациями к ним и могут отличаться от фактического внешнего вида и условий оказания Услуг. Сопровождающие Услуги описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Услугам Заказчик должен обратиться в Службу поддержки клиентов Физкультурно-оздоровительного центра.

**1.3.** Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный Договор публичной оферты, Правила и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя **nebojump.ru**, а также в общедоступном месте на Стенде в Физкультурно-оздоровительном центре Исполнителя.

**1.4.** Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей оферты является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

Факт оплаты услуг Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Оказать услуги, акцептованные Заказчиком путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. в течение срока действия настоящего Договора, при условии выполнения Заказчиком условий настоящего Договора.

2.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания.

2.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.5. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

### **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Изменять режим работы Физкультурно-оздоровительного центра Исполнителя, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации на сайте

Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории Исполнителя не менее чем за 3 дня до даты начала мероприятий.

2.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 4.2. Договора. Договор может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Утверждать и изменять расписание занятий и мероприятий в Физкультурно-оздоровительном центре Исполнителя.

2.2.4. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц, привлеченных инструкторов, специалистов.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

#### **3.1. Заказчик обязан:**

3.1.1. При заключении настоящего договора юридическим лицом, предоставить Исполнителю список лиц, имеющих право на посещение Физкультурно-оздоровительного центра Исполнителя (именуемых по тексту договора «Посетители»).

3.1.2. Посещать занятия на условиях, определенных преискурантом. Информация о стоимости занятий размещена на сайте Исполнителя: **nebojump.ru**.

3.1.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.1.4. В обязательном порядке ознакомиться (ознакомить несовершеннолетних лиц) и неукоснительно соблюдать технику безопасности, изложенную в Правилах посещения (поведения) на территории ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА "НЕБО АРЕНА" (Приложение № 1) Исполнителя, в том числе с учетом особенностей использования имеющихся зон посещения Физкультурно-оздоровительного центра (далее по тексту также - Правила техники безопасности), а также иные правила и инструкции, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования и иного оборудования Физкультурно-оздоровительного центра незамедлительно сообщить о неисправности инструктору, дежурному по залу или администрации Исполнителя.

3.1.5. Пользоваться при посещении батутного парка специальными носками с прорезиненной нескользящей подошвой.

3.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов, воздержаться от посещения Физкультурно-оздоровительного центра.

3.1.7. Не осуществлять прием пищи в непредназначенных для приема пищи зонах Физкультурно-оздоровительного центра.

3.1.8. При посещении Физкультурно-оздоровительного центра внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.9. При участии в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях под руководством инструктора строго следовать указаниям инструктора, соблюдать его рекомендации о продолжительности и интенсивности занятий.

3.1.10. Заказчик имеет право при занятиях в Физкультурно-оздоровительном центре пользоваться только услугами инструктора Исполнителя. Проведение персональных тренировок Заказчиком, либо тренировок с личным инструктором не из числа инструкторов Физкультурно-оздоровительного центра возможно только с письменного разрешения Администрации Физкультурно-оздоровительного центра.

## **3.2. Заказчику запрещается:**

3.2.1. Беспокоить других посетителей Физкультурно-оздоровительного центра нарушать чистоту и порядок.

3.2.2. Находиться на территории Физкультурно-оздоровительного центра в верхней одежде и обуви.

3.2.3. Посещение Физкультурно-оздоровительного центра при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного заболевания. В таком случае Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения Физкультурно-оздоровительного центра до полного выздоровления.

3.2.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям Физкультурно-оздоровительного центра

3.2.5. Приносить свои продукты питания и напитки на территорию кафе, расположенном в Физкультурно-оздоровительном центре.

3.2.6. Употреблять и/или распространять (в том числе продавать) в помещениях и на территории Физкультурно-оздоровительного центра наркотические/психотропные вещества, курить, употреблять алкоголь. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Физкультурно-оздоровительного центра и помещений Исполнителя.

3.2.7. Посещение Физкультурно-оздоровительного центра при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.2.8. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала Исполнителя музыкальную и иную технику Исполнителя, а также технику, принесенную с собой.

3.2.9. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала Исполнителя.

3.2.10. Проводить фото и видео съемку (за исключением съемки на мобильные телефоны, камеры формата GoPro) на территории Физкультурно-оздоровительного центра возможно только с письменного разрешения Администрации Физкультурно-оздоровительного центра.

3.2.11. Привлекать к проводимым мероприятиям (занятиям) сторонних аниматоров.

3.2.12. Приводить (приносить) с собой в Физкультурно-оздоровительный центр животных и (или) насекомых.

### **3.3. Заказчик вправе:**

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Физкультурно-оздоровительного центра и оказываемых услугах.

3.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

**3.4.** Сообщая Исполнителю свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Заказчик дает согласие на использование указанных средств связи Исполнителем, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Заказчиком, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию об услугах, скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Исполнителя, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Исполнителя в рамках настоящей Публичной оферты.

### **3.5. Исполнитель вправе**

3.5.1. Проводить фото и видео съемку на территории Физкультурно-оздоровительного центра и использовать ее в дальнейшем в рекламных целях, в том числе и с участием Заказчика без какого-либо дополнительного согласия Заказчика.

3.5.2. Осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Стоимость и описание услуг указаны в Прейскуранте и на Сайте Исполнителя. Стоимость услуг, размещенная на Сайте Исполнителя, может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом стоимость ранее оплаченных Заказчиком Услуг изменению не подлежит.

Исполнитель вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

**4.2.** После оплаты услуг Договор публичной оферты считается заключенным. Заказчик вносит 100% предварительную оплату за выбранные услуги. Запись на занятия производится после проведения оплаты. Оплата услуг осуществляется следующими способами: безналичный платеж на расчетный счет Исполнителя, безналичный платеж через платежные системы, указанные на сайте **nebojump.ru**, оплата наличными в кассу Исполнителя денежных средств или с использованием расчетной пластиковой карты. Все расчеты по настоящему договору осуществляются в рублях.

**4.3.** Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

4.3.1 В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.3.2 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

4.3.3 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все заказы услуг, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, проверяются Исполнителем. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4.5. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика о возврате денежных средств в течение 10 рабочих дней с момента расторжения настоящего договора за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов

## **5. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

5.1. Прыжки на батуте, веревочный парк, скалодром – сложно-координационный вид деятельности, требующий определенной физической подготовки и состояния здоровья посетителя.

5.2. Посетители самостоятельно оценивают уровень своих возможностей, состояние здоровья. Посетитель подтверждает, что он не имеет противопоказаний для получения услуг в Физкультурно-оздоровительном центре.

Перечень медицинских противопоказаний, при наличии которых, администрация Физкультурно-оздоровительного центра рекомендует отказаться от посещения занятий, является неотъемлемым приложением к настоящему Договору (Приложение № 2).

Физкультурно-оздоровительный центр не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья посетителя, за травмы, полученные в результате его самостоятельных занятий на батуте, скалодроме, веревочном парке, поролоновой яме и т.д.

Посетитель самостоятельно несет ответственность за совершаемые им действия, трюки, акробатические и иные элементы и за последствия их совершения.

5.3. Соблюдение техники безопасности, изложенной в Правилах посещения (поведения) Физкультурно-оздоровительного центра "НЕБО АРЕНА" являющихся неотъемлемым приложением к настоящему Договору, ОБЯЗАТЕЛЬНЫ к неукоснительному выполнению ВСЕМИ лицами, находящимися на территории батутного парка, веревочного парка, скалодрома.

Ответственность за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями к занятиям на батуте, скалодроме и веревочном парке, несут сами посетители.

Все посетители обязаны ДО начала занятий подтвердить, что не имеют никаких противопоказаний к занятиям. Подтверждением отсутствия каких-либо противопоказаний к спортивным занятиям

является факт приобретения услуг по пребыванию (посещению) Физкультурно-оздоровительного центра.

**5.4.** В случае ухудшения самочувствия посетителя, получения травмы, посетитель обязан незамедлительно обратиться за помощью к дежурному по залу, инструктору, тренеру или любому работнику администрации Физкультурно-оздоровительного центра. Аптечка первой медицинской помощи находится у турникета, расположенного при прохождении в зону батутной арены. Сотрудники Физкультурно-оздоровительного центра обязаны оказать посетителю первую медицинскую помощь и вызвать бригаду скорой медицинской помощи.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований и правил посещения Физкультурно-оздоровительного центра правил техники безопасности, а также невыполнение требований и указаний сотрудников Физкультурно-оздоровительного центра.

**6.2.** Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Физкультурно-оздоровительный центр вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых занятий, в том числе самостоятельных практик в Физкультурно-оздоровительном центре, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил посещения Физкультурно-оздоровительного центра и правил пользования оборудованием Физкультурно-оздоровительного центра правил техники безопасности.

**6.3.** Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора-оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**6.4.** За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических аварийных работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

**6.5.** Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика, за исключением случаев, когда вещи сданы персоналу Исполнителя на хранение.

**6.6.** Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

**6.7.** В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**6.8.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7.1.** Заказчик подтверждает, что ни он, ни сопровождаемые им несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Физкультурно-оздоровительного центра вместе с ними.

**7.2.** Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком, и действует до момента письменного отзыва акцепта Публичной оферты.

**7.3.** Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке.

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

**7.4.** К настоящему Договору публичной оферты применяется законодательство Российской Федерации.

Приложения к договору:

Приложение № 1. Правила посещения (поведения) Физкультурно-оздоровительного центра "НЕБО АРЕНА"

Приложение № 2. Медицинские противопоказания для занятий на батуте, скалодроме и веревочном парке в Физкультурно-оздоровительном центре "НЕБО АРЕНА"

## **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ООО «НЕБО»**

121170, город Москва, ул. Поклонная,

дом 8, пом. 9, комн. 3, оф. 2 цоколь

**Сайт: [nebojump.ru](http://nebojump.ru) Тел. +7 499 9170979**

ИНН 7743925369 КПП 773001001

ОГРН 1147746477780

Р/с: 40702810238000068976 в ПАО Сбербанк России

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225